

## メタデータ社、ツイッター、フェイスブック等の評判を実時間で、常時見える化する『ソーシャルリスニング 99』を発売

メタデータ株式会社（所在地：東京都文京区 代表取締役社長：野村直之）は9月6日、時々刻々と移り変わるソーシャルメディア上の評判について、好意的・肯定的か、批判的・否定的かリアルタイム（実時間）で分析し、刻々とグラフ表示する、『ソーシャルリスニング 99』を発売いたします。発売キャンペーンとして、企業ソーシャル活用のためのサービス体系『COSMOSTAR（コスモスター）』のうち、実時間モニタリング・インフラを提供する『FaceSafe99』『TwitSafe99』の既存ユーザ向けに、モニタリング対象1つ（キーワード、ハッシュタグ、ウォール、自社アカウント等）につき、先着5社様に、月額4万円で提供します。『ソーシャルリスニング 99』の画面を社員の集うコーナーや廊下の大画面モニタに表示することで、顧客、消費者の声を全社員が常時把握することが可能になります。

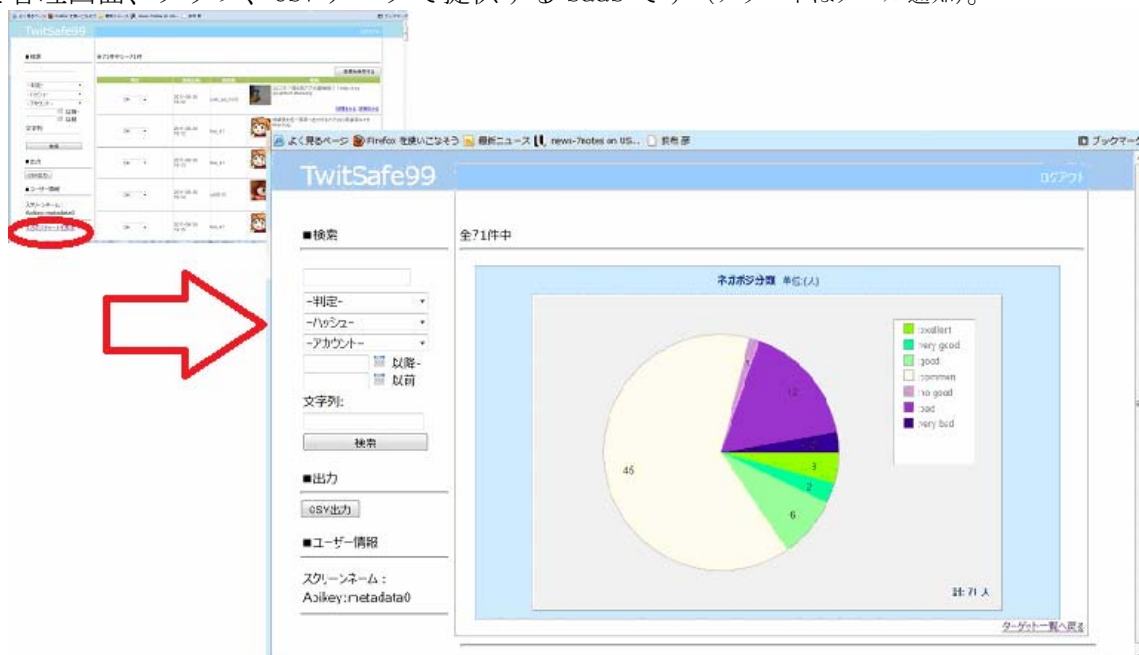
### ■背景、従来の問題点

昨年来、TwitterやFacebookをはじめとするリアルタイム（実時間）志向のソーシャルメディアを、企業が活発に活用して、ソーシャルメディア・マーケティングを行うようになってきています。その一方で、顧客からの質問・コメントや、招かれざる書き込み（大半は活発なアカウントへの一方的な（半）自動宣伝）に、365日24時間、対応を迫られる必要も生じてきました。これらに一貫して対応し、全てを自動記録・保存して、検索・絞り込み表示可能とするとともに、問題書き込みや注目書き込みについてリアルタイムでアラートをメール通知する『FaceSafe99』『TwitSafe99』は、昨年の発売以来、40件を超える導入事例でご好評を博してまいりました。

一方、他社からは、一般ブログ向けの評判分析エンジン（いわゆるネガ・ポジ(negative/ positive)分析）が提供され、リアルタイム・ソーシャルメディアに結び付けた製品・サービスが出されています。しかし、精度や、リアルタイム性、全データの自動保全と随時CSVダウンロード可能か否か、等の点で問題がありました。

### ■内容

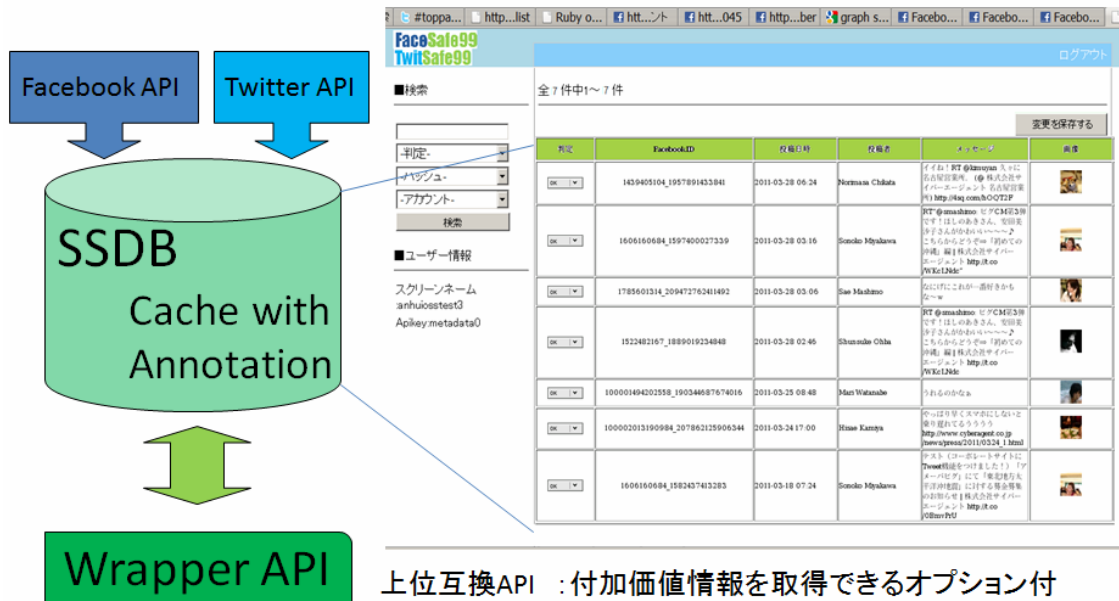
『ソーシャルリスニング 99』は、ソーシャルメディア上のモニタリング対象を指定してモニタリング結果を管理画面、グラフ、CSVデータで提供するSaaSです（アラートはメール通知）。



『ソーシャルリスニング 99』は、Twitter や Facebook 他とサーバ間連携で本家ソーシャルメディアのデータを忠実に（稠密に）キャッシュする SSDB (Social Stream DataBase) を中心に、次の機能的特徴を備えます：

1. 判定結果をチェック・変更、絞り込み表示可能な管理画面（本文、アイコン表示付。過去に遡れる）
2. 投稿 ID、発言者 ID から、プロフィール、元の発言を 1 クリックでたどれる
3. SSDB の全内容を随時手元に保存し Excel で表示できる CSV ダウンロード機能
4. 有害判定の場合はもちろん、very bad, excellent の投稿に応じてアラートメール送信が設定可能
5. 本家 Twitter/Facebook API と上位互換の API を提供。各種判定結果を付加価値情報として取得可能
6. 書込みについて、設定した期間の評判分析結果の円グラフ、推移等を常時グラフ表示

## SSDB (Social Stream DataBase)と管理画面



精度面では、『ソーシャルリスニング 99』は、『有害情報 99』で培った文脈解析とソーシャル解析用オントロジー(100万超の語彙)、そして、新たに整備、強化した、7段階のネガポジ属性(excellent, very good, good, neutral, no good, bad, very bad)を日本語の形容詞類99%以上に付与した形容表現辞書と係り受け解析、否定辞、助動詞類の解析ロジックで精度を著しく高めています。

### メタデータ株式会社について

メタデータ株式会社は、2005年12月にメタデータ活用技術、セマンティック技術の応用ソフトウェア会社として設立。適合型自然言語解析エンジン『メタパーザ』を駆使した意味解析技術により、個人情報の自動匿名化や、内容フィルタリング、対話支援ソフトウェアなど、SaaS、クラウド向けアプリケーションを開発してまいりました。これにより、顧客企業様のソーシャル活用推進、CRM局面での情報セーフティネットの構築を行っています。

### 本件に関するお問い合わせ先

メタデータ株式会社

担当：清水博志 shimizu@metadata.co.jp

TEL: 03-3813-5447

FAX: 03-3813-5447 <http://www.metadata.co.jp>

