



メタデータ社、カレンダー指定と承認機能の特徴とする企業向けソーシャルメディア投稿管理 SaaS 『Post99(ポストキューキュー)』 を発売

メタデータ株式会社（所在地：東京都文京区 代表取締役社長：野村直之）は1日、カレンダーによる投稿日時指定と承認機能、過去の投稿の検索機能を前面に配置して、シンプルで安心確実に使える、企業向けソーシャルメディア投稿管理 SaaS の『Post99(ポストキューキュー)』を発売いたします。『Post99』は、第三者投稿をキャッシュ、保全して365日24時間スパム的な投稿を検知し通知する『FaceSafe99』『TwitSafe99』のユーザー様には、契約期間に応じて、競合製品の20%引から、90%引程度の価格で提供してまいります。ソーシャル広告ターゲティング支援サービス『SocialAd99』のユーザー様には、顕在層ユーザと対話(Interact)するのを支援すべく、50%引程度の価格で提供いたします。

■背景、従来の問題点

商用利用が奨励されるソーシャルメディアの急速な浸透に伴い、企業によるソーシャルメディア活用が広がり、奥行きを見せるようになってきました。導入から広告出稿、効果測定までのトータルサービスが必要とされる中、HootSuite 他、個人向けクライアント・ソフトを梃入れして成長してきたソーシャルメディア投稿管理ツールは、複数 SNS へのマルチポスト機能や、コンテンツ連携などに機能を拡大。また引き続き、各 SNS ベンダ提供の純正クライアント・ソフトと高機能ぶりやデザインの豪華さを競う傾向が出てまいりました。

The screenshot displays the Post99 SaaS interface. On the left is a search sidebar with filters for status, date, and account. The main area shows a calendar for May 2011 with a post scheduled for May 26th at 14:55. Below the calendar is a table of posts with columns for status, approval/rejection, scheduled time, author, account, content, and memo.

状態	承認-却下	予約日時	予約者	投稿アカウント	本文	memo
承認待機中	承認 却下	2011/5/27 10:00	metadate	metadate_inc	初夏の新ラインアップ発表！どうぞご覧ください。 http://www.shop-alpha-japan.com/201105new	目玉商品に言及お願いします
成功		2011/5/25 7:18	metadate	metadate_inc	おはようございます！今朝はあいにくの雨ですが、ショッピングアルファならいっもお買い物日和！	
成功		2011/5/25 19:00	metadate	metadate_inc	好評のナイトセールただいま開催中！ http://www.shop-alpha-japan.com/nightssale	
成功		2011/5/25 18:00	metadate	metadate_inc	好評のナイトセールは19:00から開催！あと1時間です。	
却下	承認	2011/5/24 15:00	metadate	metadate_inc	初夏の新ラインアップ発表！どうぞご覧ください。 http://www.shop-alpha-japan.com/201105new	発表延期の為
成功		2011/5/24 10:00	metadate	metadate_inc	木曜のナイトセール商品、スタッフも欲しくなる人気のアレ！入ることが決定。お楽しみに〜！	
成功		2011/5/23 7:00	metadate	metadate_inc	おはようございます。月曜朝の気分いかが？ショッピングアルファ、今週末イベント2つが並びます！	
失敗		2011/5/20 20:00	metadate	metadate_inc	今週末ありがとうございました。週末は暗れ！おでかけがよいですね。また来週末もつづいてまいります。	twitterエラー
成功		2011/5/20 10:00	metadate	metadate_inc	昨夜のナイトセール完売感謝です！本日鋭意発送中。これからも良い品揃えてまいります。	
成功		2011/5/19 19:00	metadate	metadate_inc	好評のナイトセールただいま開催中！ http://www.shop-alpha-japan.com/nightssale	

既存のソーシャルメディア投稿管理ツールは、有料版も無料版も、次のような問題点を抱える傾向がありました：

◇有料ツール：本家 SNS と競う豪華な GUI の裏側に隠れて、企業専用の 3 機能、(1) 日時指定投稿予約、(2) 上長承認のワークフロー、(3) 過去の投稿を検索して素早く問題の発言をトラッキング、がわかりにくく使いにくくなっている。実際、作業に時間がかかり、作業ミスも増える。

◇無料ツール (HootSuite など)：そもそも企業のソーシャルメディア活用にとって必須の上記 3 機能が完備していない。

■ 『Post99』の内容

そこで弊社では、企業専用の 3 機能に特化した簡単操作の GUI と、安心データベース管理機能を備えたソーシャルメディア投稿管理 SaaS 『Post99』を開発しました。開発に先だって、米国で、フェイスブック企業活用コンサルティングおよび運用代行サービスを行っている 10 社ほどの中堅企業の投稿管理ツールを調査。使いやすさ、生産性で好評を博しているツールの特徴の良い部分を合わせ、

- ・ カレンダーが入口
- ・ 承認関連のステータスと、自身の ToDo が一目瞭然の予約・投稿状態一覧表示と操作の画面
- ・ 全投稿、予約内容の検索機能

これら 3 機能が前面に出た 1 画面の GUI で、ソーシャルメディアをチームで担当する部門の日常業務を支援いたします。

本ツールは、第三者投稿をキャッシュする 『FaceSafe99』 『TwitSafe99』 と併用するとさらに効果的です。また、対話代行サービスを部分的に導入し、一部は社員が対応する場合でも、SaaS により一体のチームとして一貫した対応が可能となります。

『Post99』は、『FaceSafe99』 『TwitSafe99』のユーザーには、契約期間に応じて、競合製品の 20%引から、90%引程度の価格で提供してまいります。また、ソーシャル広告ターゲティング支援サービス 『SocialAd99』のユーザーには、顕在層ユーザと対話 (Interact) するのを支援すべく、50%引程度の価格で提供いたします。

📄 メタデータ株式会社について

メタデータ株式会社は、2005 年 12 月にメタデータ活用技術、セマンティック技術の応用ソフトウェア会社として設立。適合型自然言語解析エンジン 『メタパーザ』を駆使した意味解析技術により、個人情報自動匿名化や、内容フィルタリング、対話支援ソフトウェアなど、SaaS、クラウド向けアプリケーションを開発してまいりました。これにより、顧客企業様のソーシャル活用推進、CRM 局面での情報セキュリティネットの構築を行っています。SocialAd99 でソーシャル広告の効果倍増を支援し始めています。

📄 本件に関するお問い合わせ先

メタデータ株式会社

担当：清水博志 shimizu@metadata.co.jp

TEL: 03-3813-5447

FAX: 03-3813-5447 <http://www.metadata.co.jp>

